

# la Jeune Chambre Economique d'Auxerre

## Commission « Boost ton centre ville »

Engagez vous à nos côtés pour développer notre territoire



**UN TERROIR DE SOLUTIONS**

Jeune Chambre Economique d'Auxerre  
Le Mouvement des Jeunes Citoyens Entreprenants



J C E F

# Présentation des résultats issus de l'enquête au centre ville d'Auxerre

Objectif de l'enquête : comprendre les attentes des visiteurs de la ville d'Auxerre afin de mettre en place des actions de dynamisation du centre ville

Période d'administration : du 14 mai au 31 septembre 2015

Mode d'administration : internet et rues centre ville



J C E F

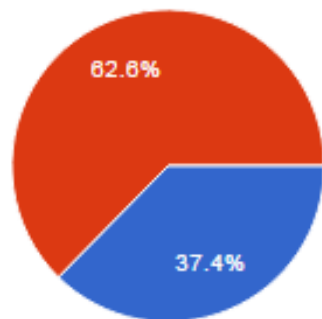
**721 questionnaires administrés**

Dont 120 administrés sous format papier  
601 sur le questionnaire en ligne



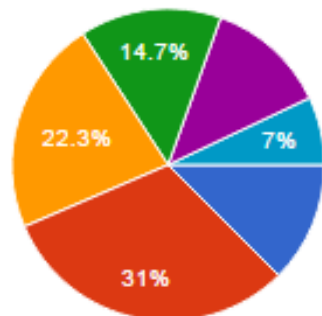
# Qui sont les sondés ?

## Sexe



Homme	260	37.4 %
Femme	436	62.6 %

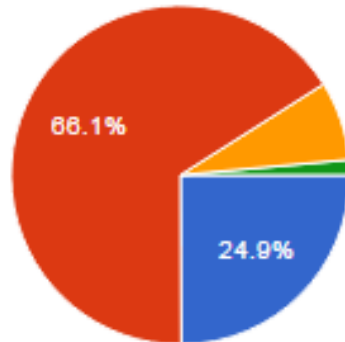
## Age



Moins de 24 ans	87	12.5 %
De 25 à 34 ans	216	31 %
De 35 à 44 ans	155	22.3 %
De 45 à 54 ans	102	14.7 %
De 55 à 64 ans	87	12.5 %
65 et +	49	7 %

J C E F

## Situation familiale



Célibataire	172	24.9 %
En couple/union civile/marié	456	66.1 %
Divorcé	52	7.5 %
Veuf	10	1.4 %

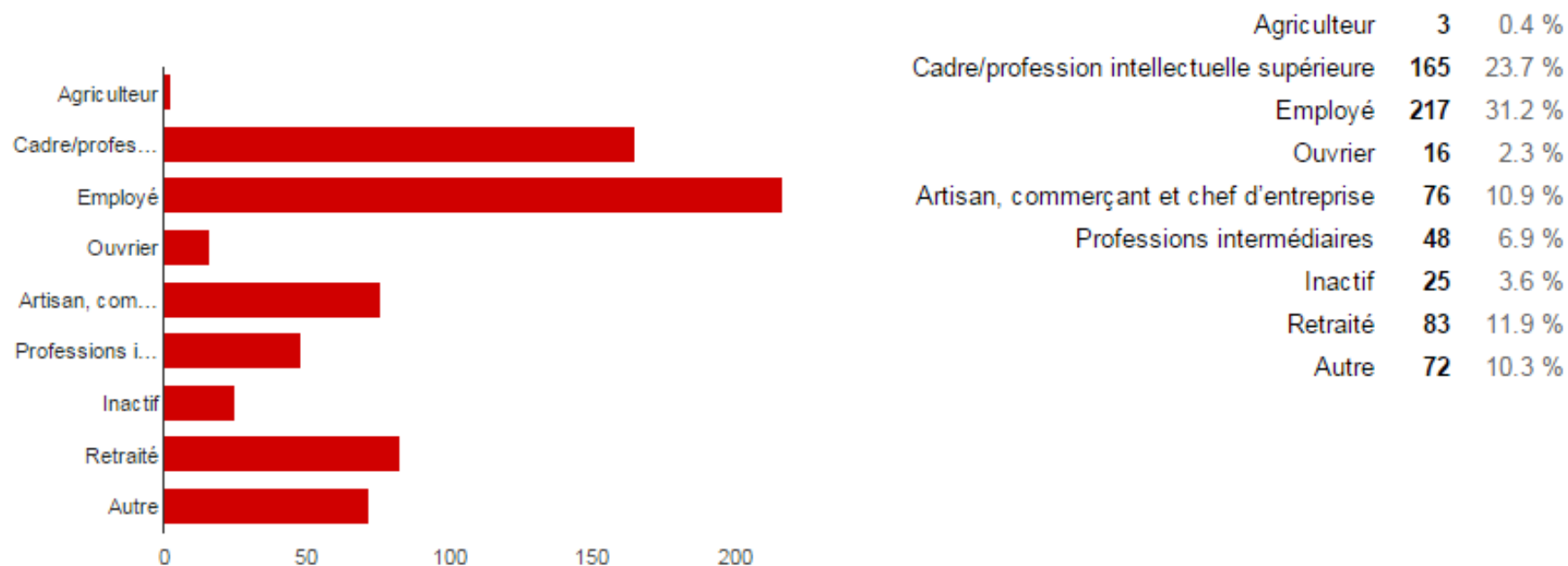
## Origine géographique

- 319 questionnaires remplis par des Auxerrois
- 320 questionnaires remplis par des Icaunais non Auxerrois (St Georges, Perrigny, Pont sur yonne, Pontigny, Pourrain, Sens, Segnelay, Toucy, Villefargeau, Vincelles...)
- 82 questionnaires remplis par des non Icaunais dont 4 bourguignons

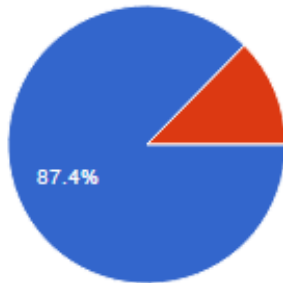
J C E F



## CSP




### Fréquentez-vous le centre-ville d'Auxerre



oui	608	87.4 %
non	88	12.6 %

#### Si non pourquoi ?

63 % pour des difficultés de stationnement

14 % pour une offre commerciale ne répondant pas à leurs besoins

10 % par manque d'attractivité globale

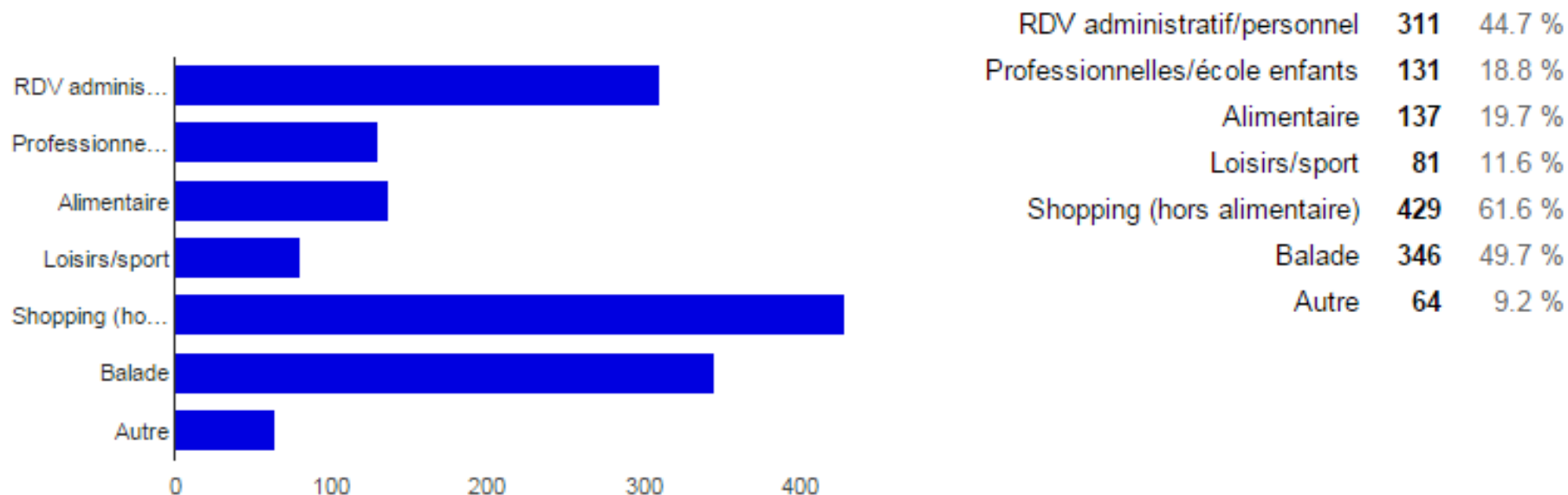
8 % pour des raisons géographique (distance)

5 % autres



J C E F

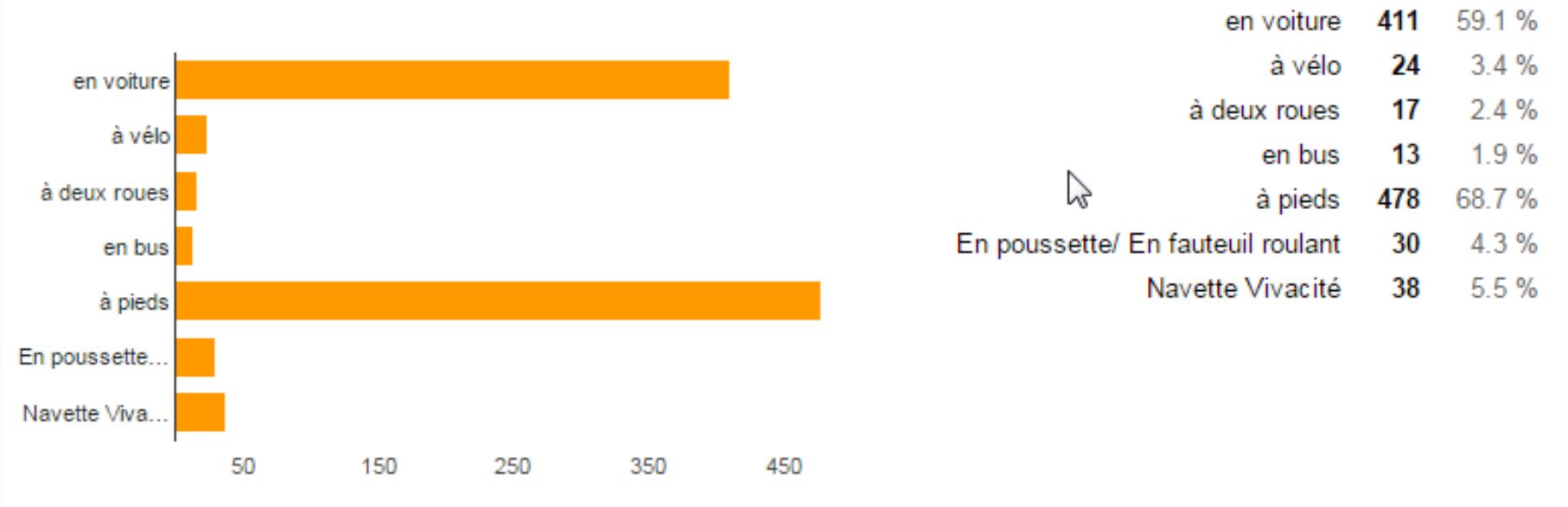
## Quelle est la raison principale de vos déplacements en centre-ville ?



J C E F



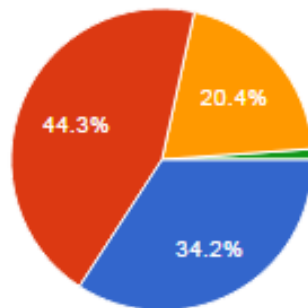
**Par quel moyen de locomotion circulez-vous en centre-ville majoritairement ?**



A pied : 121 sont Auxerrois sur 319 sondés

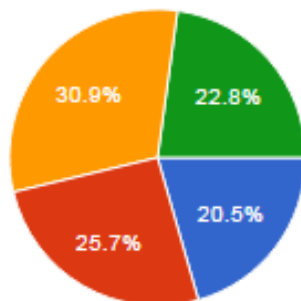


### Comment jugez-vous le stationnement en centre-ville ?



Très difficile	<b>238</b>	34.2 %
Plutôt difficile	<b>308</b>	44.3 %
plutôt facile	<b>142</b>	20.4 %
très facile	<b>8</b>	1.1 %

### A quelle fréquence fréquentez-vous le centre-ville d'Auxerre ?



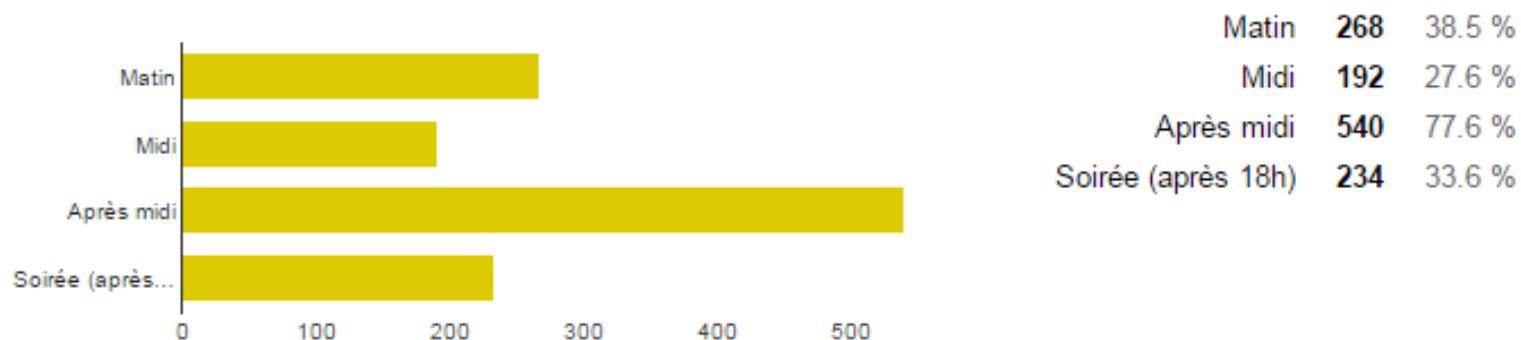
Quotidiennement	<b>143</b>	20.5 %
Plusieurs fois par semaine	<b>179</b>	25.7 %
Plusieurs fois par mois	<b>215</b>	30.9 %
Plusieurs fois par an	<b>159</b>	22.8 %



### A quel moment de la semaine vous rendez vous sur Auxerre ?



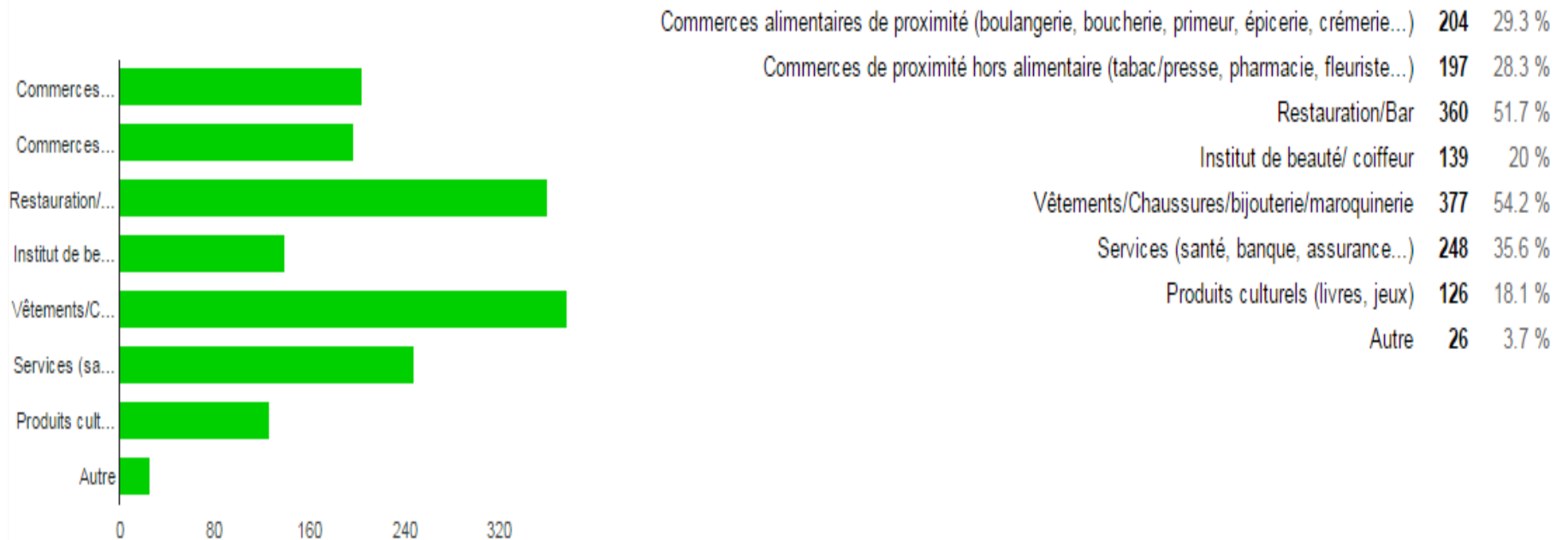
### A quel moment de la journée vous rendez-vous en centre-ville la plupart du temps ?



J C E F

## Les commerces de votre centre ville

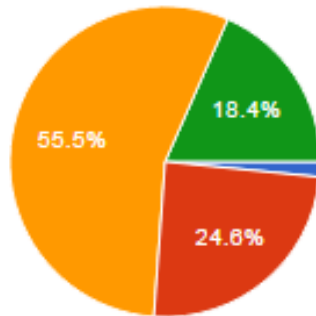
Quels types de commerces fréquentez-vous majoritairement en centre-ville d'Auxerre (3 réponses) ?



J C I E F

## Animation Centre ville

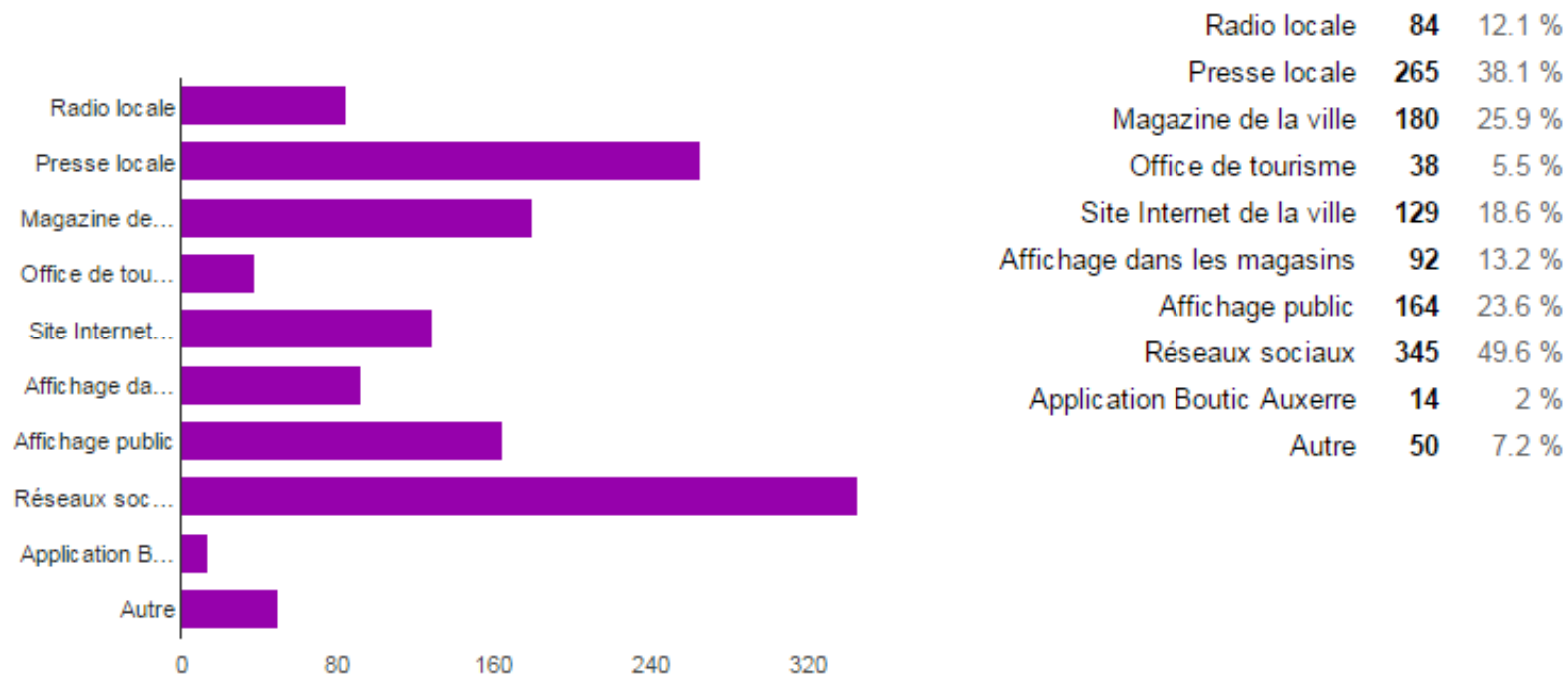
D'une manière générale, vous diriez que le centre-ville d'Auxerre est ?



Très dynamique	11	1.6 %
Plutôt dynamique	171	24.6 %
Peu dynamique	386	55.5 %
Pas dynamique	128	18.4 %

J C E F

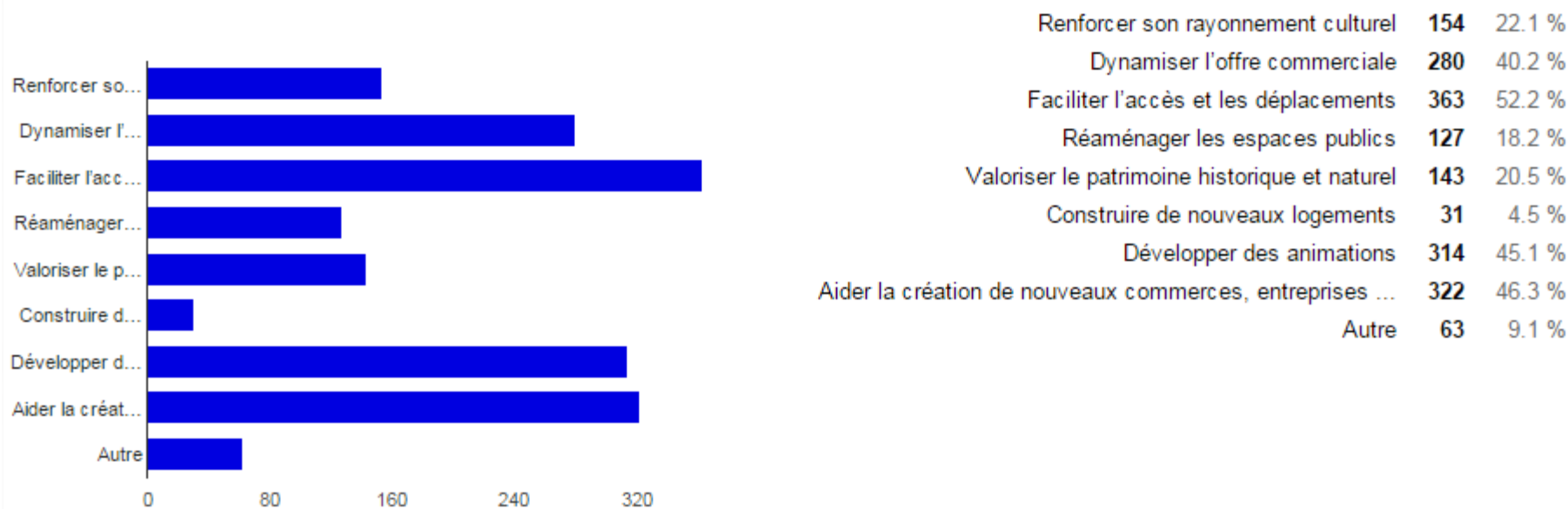
### Par quels moyens êtes-vous informé sur les animations de la ville d'Auxerre ? (3 réponses possibles)



J C E F

## Perspectives et idées

Selon vous, que faudrait-il en priorité pour améliorer l'attractivité du centre-ville (3 réponses possibles) ?




**Que suggèreriez-vous aux commerçants pour dynamiser le centre- ville d'Auxerre ?**



J C E F



# Événements et animations cités

## 462 réponses sur 700

- Garçon la note : 74
- Fête de la musique : 67
- Foire St Martin : 47
- Grand déballage : 40
- La corrida : 34
- Animation du quartier de l'horloge (Pâques, St Valentin...) : 31
- Marché de Noël : 27
- Fleur de vigne : 15
- Festival citoyen : 19
- Animation sur les quais : 18
- Évènements sportifs (Fête du cheval, retransmission sport...) : 15
- Halloween : 6
- Fête du bourru : 4
- Cinéma plein air : 4



J C I E F

# Analyse des questions ouvertes sur les idées et propositions pour dynamiser le centre ville



J C E F

Que suggèreriez vous pour dynamiser le centre ville plus généralement ?

Commerces et commerçants → 50 %

Environnement et aménagement → 28 %

Animation → 8 %

Economie → 7%

Culture → 5 %

Tourisme → 2 %



J C E F

## 1) Commerces et commerçants (50% des réponses)

### Plus de commerces / Plus de diversité de l'offre commerciale (16%)

- Diversité des boutiques
- Ouvrir de nouveaux commerces (vêtement, chaussures, beauté...)
- Nouvelles enseignes plus attractives
- Plus de boutiques de créateurs (cuir, poteries...)
- Développement de commerces proposant des produits locaux (exemple de Troyes )
- Enseignes commerciales originales



J C E F

## Des horaires et des jours d'ouverture plus adaptés (19%)

- Avoir des horaires plus larges (ouverture entre 12h et 14h pour les commerces / ouverture le dimanche soir pour les restaurants ...)
- Unité des boutiques sur ouverture les jours fériés
- Des bars qui restent ouverts tard sans que les riverains se plaignent et finissent par faire fermer les établissements qui innovent. Ouverture aussi le dimanche.
- Que tous les commerces ouvrent en même temps
- Restaurants ouverts après 22h et le dimanche après-midi
- Ouvertures des magasins en nocturne (surtout en période de solde jusqu'à 22h)
- Plus de vie le soir! Bars-restaurants ouverts plus tard et avec de la musique
- Ouverture des magasins entre midi et deux et les weekends fériés (éviter de faire les ponts) car les touristes et les chalands viennent se promener ces jours là en ville
- Des ouvertures plus tôt comme le vendredi jour du marché où tous les magasins ouvrent à 10h



J C E F

## Plus de « marchés » à des horaires et des jours plus adaptés (15%)

- Marché en centre ville le samedi ou dimanche
- Marchés gastronomiques locaux
- Marché de produits frais le dimanche matin
- Pas de marché couvert typique de Bourgogne
- Faire le marché de l'arquebuse le samedi matin pour que les personnes qui travaillent puissent y aller
- Organiser des "marchés nocturnes" avec concerts, buvettes, stand de dégustation de produits du terroir (ce n'est pas ce qu'il manque...) comme les "Estivales" de Montpellier.



J C E F

Que suggéreriez vous pour dynamiser le centre ville plus généralement ?

## 2) Environnement et aménagements (28% des réponses)

### Espace piéton à améliorer et agrandir (24%)

- Rendre la rue d'Egleny piétonne
- Centre ville piéton
- Rue du temple piétonne
- Place Charles Lepère piétonne
- Rien n'est fait pour s'attarder. Rendre le centre piéton.
- Bannir la voiture et développer les transports en commun
- Etendre les zones piétonnes



J C E F

# Amélioration du stationnement et de l'accessibilité (25%)

- Stationnement gratuit tous les jours à partir de 17h (exemple de Quimper)
- Faciliter le stationnement, places supplémentaires
- Retirer bornes anti stationnement
- Le stationnement à revoir sur les boulevards côté cinéma, nous perdons trop de place pour juste un passage sans aucun intérêt
- Plus de parkings de proximité (le client n'aime pas marcher; on peut le regretter mais c'est un fait) et surtout une facilité d'accès plus grande aux places disponibles
- Accès aux stationnements plus simple
- De vraies places de parking proches du centre ville
- Un vrai grand parking à l'arquebuse avec liaison facile avec le centre ville
- Les commerçants doivent stationner en dehors des zones à proximité directe des commerces
- Attention à garder la gratuité des parkings (blvds Vaulabelle, 11 nov, Vauban).



J C E F



## Une ville faite pour les vélos (7%)

- Vélos en libre service type velib
- Garages à vélo plus nombreux, centre ville plus accessible aux vélos
- Prévoir également des pistes cyclables à double sens et des stationnements pour les vélos
- Faciliter les déplacements doux

## Avoir une vrai place de vie (6%)

- Créer des espaces de vie plus attrayants : une vraie place du centre ville où il fait bon d'aller, avec de la végétation
- Aménager le parking de l'Arquebuse.
- Des bancs, un coin de gazon en centre-ville pour s'allonger dans l'herbe entre 2 courses, plus de place pour les terrasses
- Il faut avant tout créer des centres de vie. La place des cordeliers avec les restaurants autour s'y prête.



J C E F

## Plus de « vert » (7%)

- Plus de bacs avec des fleurs
- Amener de la verdure
- Des décorations aux thèmes floraux
- Plus d'espace vert



J C E F

Que suggèreriez vous pour dynamiser le centre ville plus généralement ?

### 3) Animations (8 % des réponses)

#### Plus d'animations pour les enfants (15%)

- Plus d'animations pour les enfants
- Il n'y a rien pour les enfants donc nous jeunes parents hésitons à nous y rendre avec nos bambins
- La zone des Clairions propose des jeux attractifs pour les enfants, pourquoi ne pas miser sur des attractions extérieures comme des structures gonflables, des jeux d'eau... ?
- Des activités pour les enfants le dimanche après midi



J C E F

## Idées et propositions d'animations (30%)

- Événement sportif type sortie roller
- Les animations récentes telle que la zombie day et les chars fleuris ont été très novatrices
- Organisation d'un vélo-tour (balade insolite dans Auxerre à vélo à allure libre)
- Avoir son Marathon
- Organisation de braderies
- Événements sportifs sur grand écran
- Apéro dînatoire avec jeux (concours, que l'on participe)
- Défilé de mode
- Flash mob
- Faire des soirées comme les sardinades dans le sud
- ....



J C I E F

## 4) Culture (5% des réponses)

### Plus de festivals et concerts (52%)

- Festival l'été et concerts mais aussi l'hiver
- Concert de rue
- Développer plus de d'animations musicales au fil des saisons et non sur une période de l'été
- Prévoir des mini concerts le samedi après midi (et pas seulement sur la place de la mairie mais aussi en bas de la rue du pont)
- Soirées pour les jeunes
- Organisation d'un festival culturel type cinéma bd livre vidéo, l'art en général dans la ville (découverte à travers la ville et ses commerçants / Toutes les grandes villes ont leurs événements, Angoulême la BD, Strasbourg le marché de Noël, créons un événement qui rassemble et donne envie de découvrir notre jolie département et nos coteaux)



J C I E F

Que suggéreriez vous pour dynamiser le centre ville plus généralement ?

## Economie et développement (7% des réponses)

### Favoriser et aider à l'implantation de commerces indépendants (et non de franchises) (30 %)

- Aider les commerçants a garder leurs commerces et aider les autres a en ouvrir politique de redynamisation et de soutien aux commerçants du centre ville
- Remettre des commerçants dans les magasins vides
- Renforcer le soutien aux activité nocturnes, bar de nuit



J C E F

## Ouverture d'un magasin « locomotive » (26%)

- Ouverture d'un magasin locomotive qui attireraient les futures clientes car les prix seraient abordables vu la conjoncture
- L'installation d'une grande enseigne afin de créer un moteur commercial
- Renforcer l'installation d'enseignes commerciales pérennes



J C E F

Que suggèreriez vous pour dynamiser le centre ville plus généralement ?

## Communication

### Idées et suggestions

- Affichage des événements / faire une communication visible et facile d'accès
- Diffuser son journal d'information sur les activités AVANT le début de chaque mois (souvent reçu vers le 8)
- Dynamiser la communication autour des établissements pour jeunes (bars, restaurants) pour faire venir cette cible dans le centre
- Renforcement de la publicité culturelle sur une aire géographique large pour les événements à fort potentiel (comme la programmation du Silex, festival Catalpa)
- Cohérence entre mairie/OT/auxerexpo/silex/... pour communication événements



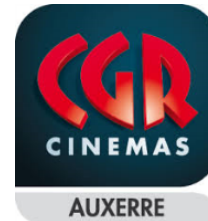
J C E F



Merci de votre attention



J C E F



J C I E F

Presse Evasion  
Thierry Bret